



ÖZCAN BATMAZ

MARKETING & DİJİTAL MARKETING
E-TİCARET & SOSYAL MEDYA
SEO & SEM UZMANI

Büyükkçekmece
İstanbul

ozcanbatmaz@gmail.com
+90 532 457 02 81

Sayın İnsan Kaynakları Yöneticisi;

Aşağıdaki özgeçmişimde göreceğiniz üzere; İş hayatımda özellikle kendimi bilişim ve pazarlama alanında geliştirmeye gayret gösterdim. Yazılım projeleriyle, E-ticaret, Dijital Marketing, Marketing, CRM ve Sosyal medya çalışmalarında hem verimlilik hem de satış artırıcı işler gerçekleştirdim.

Yeni fikirler üretme konusunda yeteneğim olduğunu düşünüyorum. Kullanıcı deneyimlerini anlama ve geliştirme konusunda da yetenekli olduğumu düşünüyorum.

Şirketinizdeki uygun pozisyona başvurumu değerlendirmenizi rica eder, iyi çalışmalar dilerim.

Saygılarımla;

KİME

İnsan Kaynakları Yöneticisi



ÖZCAN BATMAZ

MARKETING & DİJİTAL MARKETING
E-TİCARET VE SOSYAL MEDYA UZMANI



İŞ DENEYİMLERİM

- Devam
2017
- **DİJİTAL MARKETİNG & E-TİCARET MÜDÜRÜ**
Onbir Perakende Mağazacılık A.Ş (Kompedan) İstanbul
 - Kurumsal site / Intranet / E-Ticaret sitelerinin ve E-Ticaret deposunun kurulmasında bölümüme liderlik yaptım. Sosyal medya hesaplarını açtım ve aktif yönettim. CRM çalışmalarının temelini attım. SMS marketing çalışmaları yaptım. Kompedan.com.tr Türkiye sıralamasında 18056 ncı sıra getirilmiştir.
- 2012 - 2016
- **E-TİCARET YÖNETİCİSİ**
AKÇAY KIRTASIYE LTD.ŞTİ. (Akofis) İstanbul
 - B2C ve B2B sitelerinin yeniden yazılmasını sağladım. Intranet ve tedarikçi portallarını hayata geçirdim. B2B 'nin müşteri yönetimini çağrı merkezi personeline açarak, hem verimliliği hem de müşteri memnuniyetini arttırdım. B2B de 200 bin TL den 2,5 milyon TL ciroya ulaşmasına etki ettim.
- 1997 - 2011
- **MARKETING UZMANI & MARKA YÖNETİCİSİ**
WÜRTH LTD. ŞTİ. İstanbul
 - 14 Yıl boyunca tüm marketing işlerinin yanı sıra farklı alanlarda projeler geliştirdim. E-ticaret / sosyal medya yönetimi / Intranet projesi / telefon projesi / SMS projesi gibi projeler yaptım. ORSY Markasının yöneticiliğini yaptım. Detaylar 3ncü sayfada.



EĞİTİM & KURSLAR

- 2002 - 2006
- **ANADOLU ÜNİVERSİTESİ**
Halkla İlişkiler Mezunu Eskişehir
- 2006 - 2009
- **BRITISH ENGLISH / İNGİLİZCE KURSU**
Upper intermediate seviyesi İstanbul
- 2002 - 2014
- **SERTİFİKALAR & BAŞARI ÖDÜLLERİ** İstanbul
 - Google Dijital Atölye / Online Pazarlama Temel Eğitimi / 2017
 - Google Dijital Atölye / Google Analytics Sertifikası / 2017
 - Lean Academy / Kaizen Yalın Yönetim Sistemi sertifikası / 2014
 - Gümüş Yaka Rozeti & Takdir Belgesi / Würth / 2007

İLETİŞİM BİLGİLERİM



ozcanbatmaz@gmail.com



+90 532 457 02 81



<https://www.linkedin.com/in/ozcanbatmaz/>



www.ozcanbatmaz.com

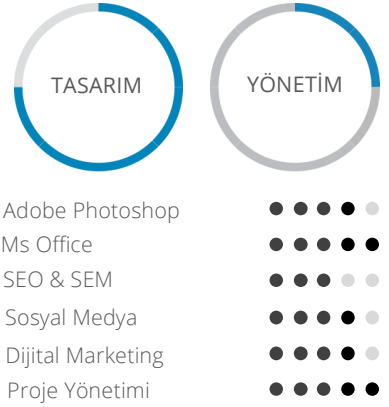


NEDEN BEN?

Sürekli kendini geliştiren, yenilikçi, teknolojiye aşık, analitik düşünen, ekip yönetme becerisine sahip ve pek çok alanda kendimi geliştirmiş biriyim. Pozitif düşünen, yapıcı ve çözüm odaklı biriyim. Liderlik özelliklerine sahibim.



YETENEKLER



YABANCI DİL

İngilizce ●●●●●●●●●●



GOOGLE SERTİFİKALARI



YAPTIĞIM PROJELERDEN BİRKAÇI

Intranet Projeleri (Würth Ltd. Şti. / Akçay Ltd. Şti. / Onbir Perakende A.Ş. (Kompedan))

- SMS Marketing çalışmaları: Würth 'te 2004 yılında çiftyönlü SMS projesiyle, satış ekibinin stok, bakiye, müşteri bilgileri gibi pek çok veriyi SMS ile anında öğrenmesini sağlayacak bir proje gerçekleştirdim. Kompedan 'da ise SMS sistemine kayıt olan müşterilere mağaza ve internet sitesinden indirim yapılması ve Sadakat sistemine kayıtlarını sağlayarak CRM alt yapısı oluşturmuştum.
- Sosyal Medya Marketing (SEM): Google Adwords, Favcebook & instagram reklamlarıyla yeni kitleleri hem mağazalara hem de internet sitemize çektik. Google & Facebook konumlarla mağazaların bulunabilirliğini sağladık.
- SEO Optimizasyonları: Kurumsal sitede ve E-ticaret sitesindeki ürünlerin arama motoru optimizasyonları yapılarak birinci sayfada çıkmaları sağlandı.
- Mağaza Yönetim Ekranları: Intranet üzerinden mağaza lokasyonlarının, mağazaya ait bilgilerin ve fotoğrafların girilmesi sağlanmıştır.
- Departman Yönetimi: Tüm şirket departmanlarının intranette açılarak görev ve sorumluluklarının girilmesi, personel görev ve iş tanımlarının yazılmasıyla hem iş değişikliğinde oryantasyon kolaylığı sağlanmış hem de personel değerlendirmeleri online ve daha doğru yapılabilmektedir.
- Personel Yönetimi: Tüm personellerin bilgilerinin girilmesiyle, işten çıkan personellerin görev ve yetkileri hızlıca alınabilmiş, rol sistemiyle istenilen kişiye istenilen alanlara erişim yetkisi verilebilmiştir. Pek çok rapor ve değerlendirme alınabilmiştir.
- Araç Yönetimi: Araçların tüm bilgileri sisteme girilebilmiş, KM takibi, Sigorta takibi, bakım takibi, masraf kontrolleri vb tüm takipler, kolay, hızlı ve doğru yapılabilmektedir.
- Ürün Yönetimi: Yeni ürün açma, tedarikçi portalından gelen ürünlerin kontrolü, düzenlenmesi ve onaylanarak sisteme açılması yapılmış, intranetten ürün e-ticaret sitesine bağlanmış, SEO için gerekli alanlar düzenlenebilmiş ve tek panelden ürün yönetimi yapılarak hem zaman kazanılmış hem de yetki verilen tüm kullanıcılar ürün bilgilerine ulaşarak doğru bilgi edinmişlerdir.
- Mağaza Yönetimi: Mağazaların tüm bilgileri girilerek hem kurumsal sitede hem de gerekli sosyal medya mecralarında paylaşımları doğru yapılabilmektedir. Mağaza gruplaması, raporları, mağaza bulucu, satış raporları, envanter bilgileri vb gibi bilgiler doğru ve hızlı şekilde oluşturulabilmektedir.
- Tedarikçi Portalı: Tedarikçilerin ürünlerle ilgili tüm bilgileri ve fotoğraflarını girebilip, düzenleyebilmeleri sağlanmış, bu sayede ürün sorumlularının işi hafifletilmiş ve doğru bilginin alınıp ilgili yerlerde yayınlanması sağlanmıştır. Duyuru ve ödeme & bakiye bilgileri için portal üzerinden online takip ve online mütabakat BA/BS formları vs çalışmalarının alt yapısı hazırlanmıştır.
- Teklif & Fiyat Listesi Projesi: Ürün fiyatlarının, maliyetlerini, kar marjlarının kolayca hesaplanabildiği, müşteri alımlarına, cirolarına ve ödeme günü gibi kriterlerine göre teklif verilebilecek bir modül hazırlanmıştır. Bu modülle teklif verme zamanı çok kısaltılmış ve verilen fiyat, toplam kar marjı gibi hesaplamalarda